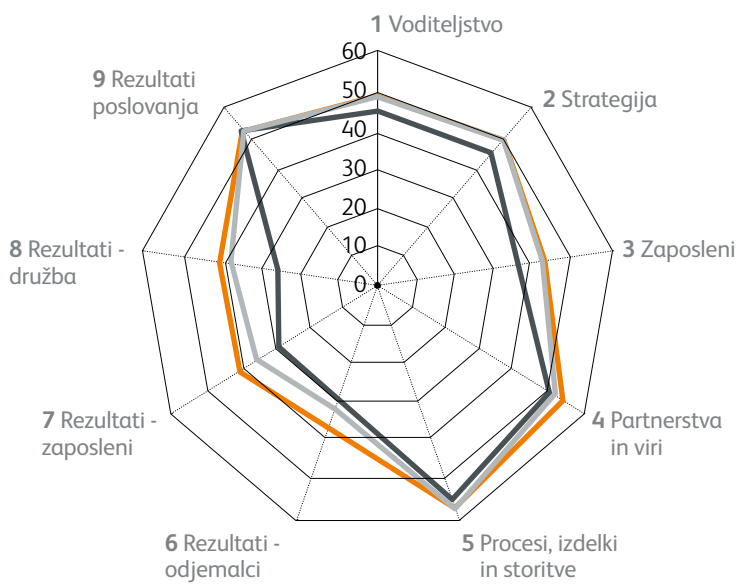


INTEGRIRANI SISTEM UPRAVLJANJA

Skozi procesni model udejanjamo **integrirani sistem upravljanja družbe**, ki na podlagi uveljavljenih modelov in procesnega pristopa s svojim delovanjem vodstvu zagotavlja **metodološko podporo pri organizacijskem razvoju družbe**. V družbi imamo **vzpostavljene politike za vse segmente integriranega sistema upravljanja**, ki jih redno pregledujemo in ustrezno dopolnjujemo. Vrsto let izvajamo integrirane presoje certificiranih sistemov upravljanja (za ISO 9001, SIST EN ISO 14001, BS ISO/IEC 27001, SIST-TS BS OHSAS 18001, SIST EN ISO/IEC 17020), ki so eden od poglobitvinih virov priložnosti za nenehne izboljšave, hkrati pa upoštevamo tudi načela in smernice drugih standardov (ISO 31001, ISO 55001, ...).

Po opravljeni analizi vrzeli smo v letu 2017 izvedli prehod na novi izdaji standardov SIST EN ISO 9001 in 14001 z letnico 2015. V ta namen smo najprej izvedli dodatno usposabljanje notranjih presojevalcev, sledila je izvedba notranje presoje v skladu z novima verzijama standardov, v letu 2018 pa se bomo po novih dveh standardih tudi certificirali. Predloge za izboljšave zadnja leta črpamo tudi iz projekta poslovne odličnosti po modelu PRSPO/EFQM (European Foundation for Quality Management) 2013.

Shema 2: Ocene meril (v %)



V letu 2017 smo po posameznih sistemih upravljanja v družbi ELES izvedli naslednje aktivnosti:

- **Sistem kakovosti:** Nadaljevali smo z izboljševanjem upravljanja in prenovo poslovnih procesov s poudarkom na merjenjih in iskanju pravih kazalnikov za uspešnost in učinkovitost procesov. S pomočjo orodja Microsoft Reporting Services smo informatizirali strateške kazalnike.
- **Sistem ravnanja z okoljem:** Uvedene so bile sistemske izboljšave povezane s spremljanjem pravnih predpisov varstva okolja, z obvladovanjem okoljskih vidikov in določanjem okoljskih ciljev. Izboljšave so bile uvedene na podlagi dobrih praks znotraj družbe in usmeritev novega standarda sistema ravnanja z okoljem.
- **Sistem vodenja varnosti in zdravja pri delu:** Zavedamo se, da varnost in zdravje pri delu ni le zakonska in družbena obveznost, temveč temeljna naloga družbe, da zaposlenim zagotovi varno in zdravo delovno okolje ter prepreči oziroma zmanjša število poškodb in bolezni. S tem družba ohranja in krepi zdravje zaposlenih, povečuje njihovo zadovoljstvo pri delu in njihov prispevek k doseganju boljšega ekonomskega učinka. Z namenom uspešnega obvladovanja delovanja se sistematično spremljajo in realizirajo ukrepi posameznih notranjih in zunanjih presoj, kakor tudi kazalniki obvladovanja varnosti in zdravja pri delu v družbi.
- **Poslovna odličnost:** V letu 2017 smo že petič pripravili menedžerski dokument kot interno vlogo za priznanje za odličnost in njegovo samoocenitev. Pri samoocenitvi za leto 2016 smo dosegli 467 točk, s čimer smo rezultat iz prejšnjega leta izboljšali za 26 točk. Poslovna odličnost ostaja kot cilj tudi v »Dolgoročnem strateškem planu poslovanja javnega podjetja ELES, d. o. o. za obdobje let 2016 do 2020« (v nadaljevanju DSP 2016–2020), ko naj bi v letu 2020 dosegli 600 točk. Doseženi rezultati po posameznih merilih po modelu EFQM so razvidni iz diagrama.